



MÁV Pályaműködtetési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Pályavasúti területi igazgatóság Budapest
Állomásfőnökség Vác
www.mavcsoport.hu

Állomási Végrehajtási Utasítás

23918-28/2025/PALYA

Vácrátót

Hatálybalépés: 2025. év december hó 14. nap

Készítette:
Donkó Dorottya
állomásfőnök

Módosítások előjegyzése

[illegible]

Tartalomjegyzék

1. Általános leírás.....	7
1.1. Az állomás elhelyezkedése.....	7
1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.....	8
1.2.1. Jelző-/biztosítóberendezés típusa	8
1.2.2. Vonatok követési rendje.....	8
1.3. Állomási vágányok.....	9
1.3.1. Vágányok jelölése	9
1.3.2. Ro-La forgalom lebonyolítására kijelölt vágányok, vágánykapcsolatok	10
1.3.3. Utasperon	10
1.3.4. Rakodóvágány.....	10
1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatok, objektumok, berendezések.....	10
1.4.1. Jelzők.....	10
1.4.2. Váltók.....	11
1.4.3. Védelmi berendezések.....	12
1.5. Útátjárók.....	12
1.5.1. Nyíltvonalis útátjárók	12
1.5.2. Állomási útátjárók.....	14
1.6. Értekezés	14
1.6.1. Értekezési lehetőségek	14
1.6.2. Hangrögzítés.....	15
1.6.3. Irányítói elérhetőségek	16
1.7. Villamos felsővezetéki rendszer.....	16
1.7.1. Áramkörök	16
1.7.2. Kapcsolási helyek.....	16
1.7.3. Földelőrudak.....	17
1.8. Világítás	17
1.10. Az állomás szolgálati helyei, helyiségei	17
1.12. Elsősegélynyújtás	17
1.13. Elérhetőségek	18
2. A szolgálat végzésére vonatkozó előírások.....	19
2.1. Technológiai létszám.....	19
2.2. A forgalmi szolgálat ellátásához szükséges dokumentáció.....	19
2.3. Parancskönyv	20
2.4. Szolgálatra jelentkezés	20
2.5. Szolgálatátadás-átvétel.....	20
2.5.1. Szolgálat átadás-átvétel folytatólagos szolgálat esetén.....	20

2.7. Állomásbejárás, körzetbejárás.....	20
2.8. Forgalmi szolgálattevő részletes feladata.....	20
2.11. Váltókezelő részletes feladata	22
2.19.1. Váltókörzet.....	23
2.19.2. Váltó őrzése.....	23
2.19.4. Váltóállítás tolatás részére.....	23
2.20. Váltógondozás.....	23
2.20.3. Váltógondozás helyi technológiája	23
2.21. Váltók használhatóságának ellenőrzése	24
2.21.1. Használhatóság ellenőrzése szolgálat átvételkor.....	24
2.23. Vágányút beállításához szükséges idő	24
2.24. Vágányút-ellenőrzés.....	24
2.24.1. Forgalmi szolgálattevő vágányút ellenőrzése	24
2.24.3. Vágányút bejárása	24
2.25. Váltózár-, védelmi berendezés-, vízdaru kulcs	24
2.25.1. Váltózár-, védelmi berendezés másodkulcs	24
2.25.2. Biztonsági betét	24
2.26. Váltóellenőrzés.....	25
2.26.2. Váltóellenőrzés villamos úton központból állított váltóknál a berendezés meghibásodása esetén	25
2.28. Nyíltvonali fénysorompók.....	25
2.29. Tolatás engedélyezése	26
2.29.1. Tolatás engedélyezése, elrendelése	26
2.31. Szállított személyekkel elfoglalt járművel végzett tolatás	26
2.37. Rögzítősaruk.....	27
2.37.1. Tárolás	27
2.37.2. Kezelés	27
2.37.3. Felelősség	27
2.37.4. Tolatásban résztvevők értesítése	27
2.37.6. Használhatóság ellenőrzése.....	28
2.38. Kulccsal lezárható kocsifogó alátét.....	28
2.39. Járműmegfutamodás elleni védekezés ellenőrzése	28
2.40. Páros féksaru	28
2.41. Intézkedési kötelezettség.....	28
2.42. Engedélykérés-adás.....	28
2.42.2. Tanú bevonása.....	28
2.43. Előrelátható indulási idő közlése.....	28

2.44. Meggyőződés a vonat megérkezéséről, elhaladásáról, áthaladásáról	29
2.45. Rendelkezések közlése a vonatszeméllyel	29
2.45.1. Írásbeli rendelkezés kiállítása, kézbesítése	29
2.47. Menetrend szerint áthaladó vonatok megállítása	29
2.48. Vonatok fogadása és megfigyelése	29
2.48.2. Váltókezelők vonatfogadási helye	29
2.49. Rendkívüli küldemény	29
2.49.1. Értesítés egyedi engedély alapján közlekedő vonatról	29
2.49.2. Tengelytúlterhelt járművekre vonatkozó korlátozások	29
2.50. Lassúmenetek	29
2.51. Rakodás engedélyezése	30
2.52. Villamos felsővezetékkel kapcsolatos előírások	30
2.52.2. Rakodási engedély	30
2.53. Utastájékoztató	30
2.53.1. Utastájékoztató berendezés	30
2.53.2. Utastájékoztató körzetek	30
2.53.3. Hangos utastájékoztató	30
2.53.4. Értesítési, tájékoztatói kötelezettség	30
2.53.5. Utastájékoztató berendezések használhatatlansága	30
2.53.6. Rendkívüli események	31
2.53.7. Statikus utastájékoztató	31
2.53.8. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzése	31
2.54. Közlekedés	32
4. Pályavasúti informatikai rendszer	33
4.1. Számítógépes munkaállomás	33
4.2.1. Naplózás	33
4.2.2. Munkaállomással nem rendelkező szolgálati hely	33
4.3. Vonatösszeállítás kezelése	33
4.4. Készre jelentés	33
4.5. Menetrendi információval történő ellátás	34
4.6. Zárt csoportú e-mail rendszer kezelése	34
4.6.1. Feladatok	34
4.6.2. Üzenetfogadás	34
4.6.3. Üzenetküldés	34
4.8. Jelszavak kezelése	34
4.9. Munkaállomás meghibásodása	34
4.9.1. Helyettesítő munkaállomás	35

4.9.2. Vonatközlekedés naplózás	35
4.9.3. Tolatási és egyéb szolgáltatások naplózása.....	35
4.9.4. Vonatösszeállítás kezelése	35
4.9.5. Készre jelentés.....	35
4.9.6. Üzenetek kezelése	35
5. Helyi sajátosság.....	36
5.2. Mozdonykulcsok őrzése	36
5.3. Dokumentáció	36
5.3.1. Fejrovas előjegyzési napló	36

1. Általános leírás

1.1. Az állomás elhelyezkedése

Vácrátót állomás a 71. sz. vasútvonal Rákospalota-Újpest – Veresegyház – Vác országos törzshálózati, egyvágányú, villamosított vonalon a 240+32 – 251+58 sz. szelvények között fekszik, mint elágazóállomás. Az állomásból ágazik ki a 77 sz. Vác – Vácrátót – Galgamácsa villamosított, egyvágányú országos törzshálózati vonal.

Szomszédos állomások:

71.sz. vonalon:

- Órbottyán állomás távvezérelt forgalmi személyzet nélküli szolgálati hely. A KÖFI berendezés kezelését Veresegyház forgalomirányítója végzi.
- Vác állomás

77.sz.vonalon:

- Galgamácsa állomás

Nyíltvonalai szolgálati helyek:

71.sz. Órbottyán – Vácrátót állomások között:

- Rudnaykert megállóhely: 275+51 – 277+11 sz. szelvények között
- Váchartyán megállóhely: 285+02 – 286+62 sz. szelvények között

71.sz. vonalon Vácrátót és Vác állomások között:

- Csörög megállóhely: 260+16 – 261+40 sz. szelvények között
- Máriaudvar megállóhely: 289+35 – 291+40 sz. szelvények között
- Vác-Alsóváros megállóhely: 314+10 – 317+85 sz. szelvények között.

77.sz. vonalon Vácrátót és Galgamácsa állomások között:

- Kisnémedi megállóhely 203+19 – 204+50 sz. szelvények között

Váckisújfalu megállóhely 141+13 – 142+20 sz. szelvények között

Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

71.sz. vonalon Órbottyán – Vácrátót állomások között

Szelvénytől	Szelvényig	Emelkedés (‰)	Esés(‰)
232+00	233+90		-7,5
233+90	242+00		-15,8
242+00	245+20		-13,9
245+20	8064024	8064024	-12,5
247+50	250+00		-7,7
250+00	256+00		-14,7
256+00	258+10		-14
258+10	260+50		-9,4
260+50	270+00		-10,2
270+00	273+64		-11,5
273+64	278+00		-8,9

Szelvénytől	Szelvényig	Emelkedés (‰)	Esés(‰)
278+00	281+50		-6,8
299+19	300+70	10,1	
300+70	306+00	13,1	
306+60	307+50	10,2	

71.sz. vonalon Vácra - Vác állomások között

Szelvénytől	Szelvényig	Emelkedés	Esés
251+23	252+43	-8,1	-7,5
252+43	261+43	-7,3	-15,8
261+43	263+43	-5,7	-13,9
263+43	269+43	-7,3	-12,5
269+43	289+83	-7,9	-7,7

77.sz. vonalon Galgácsa - Vácra állomások között

Szelvénytől	Szelvényig	Emelkedés	Esés
111+00	115+50	5,5	
124+50	130+00	6,8	
130+00	136+00	8,8	
136+00	138+20	6	
138+20	140+40	11,9	
140+40	143+50	6,1	
143+50	150+00	9	
150+00	153+50	6,8	
153+50	155+50	11,6	
155+50	170+30	9,7	
177+20	180+50		8,3
180+50	185+00		8,7
195+00	197+00		9,1
206+98	213+50		8,6
213+50	222+00		8,4
222+00	235+20		9,2

1.2. Jelző-, biztosítóberendezés

1.2.1. Jelző-/biztosítóberendezés típusa

Az állomáson Siemens-Halske típusú, vonóvezetékes, vágányutas biztosítóberendezés üzemel. A biztosítóberendezés kezelési körzete Vácra állomáson kiterjed az „Aej”, „Bej” és „Cej” bejárat elöljelzők közötti területre, kiegészítve a Rákospalota–Újpest – Veresegyház – Vácra KÖFI végpontjával.

1.2.2. Vonatok követési rendje

- Vác – Vácra állomások között nem önműködő biztosított térközi közlekedési rend van, ellenmenetet kizáró biztosítóberendezéssel felszerelve. A pálya 2 térközre van

felosztva. Vác állomás „C” jelű bejáratú jelző és „Cej” jelű előjelző között jelfeladásra kiépített szakasz üzemel.

- Vácrátót – Galgamácsa állomások között állomástávolságú közlekedési rend van, ellenmenetet kizáró biztosítóberendezéssel.
- Vácrátót-Örbottyán állomások között állomástávolságú közlekedési rend van. Az ellenmenet kizárását a WSSB jelfogó függéses biztosítóberendezés valósítja meg.

Jelfeladás:

Szolgálati helytől	Szolgálati helyig	ETCS kiépített-e?	Jelfeladás típusa
Galgamácsa	Vácrátót	nem	nincs
Örbottyán	Vácrátót	nem	nincs
Vácrátót	Máriaudvar mh.	nem	nincs
Máriaudvar mh.	Vác	nem	Vác „C” és „Cej” között EÉVB – EVM 75 Hz ütemezett

1.3. Állomási vágányok

1.3.1. Vágányok jelölése

Vágány száma/jele	Rendeltetése	Használható hossz (m)	Lejtviszony végpont felé [%]	Határoló váltó kezdőpont/ végpont felől felől	TAF-TSI azonosító	Vágány besorolása rendkívüli küldemények továbbítása szempontjából	Hozzáférés	Megjegyzés
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
01	vonatfogadó/ indító fővágány	633		10/3	HU- 10835-01	D	Nyílt	
02	átmenő fővágány	711		8/3	HU- 10835-02	D	Nyílt	
03	vonatfogadó/ indító fővágány	866		8/1	HU- 10835-03	C	Nyílt	
Raktári csonka	mellékvágány			5/földkúp	HU- 10835-01- csonka	K	Nyílt	Forgalomból kizárt vágány

1.3.2. Ro-La forgalom lebonyolítására kijelölt vágányok, vágánykapcsolatok

1.3.3. Utasperon

Vágányszám	Szelvénytípusok		Peron hossza	Peron szélessége	Peron burkolata	Sínkorona feletti magasság
01.	243+40	244+40	100 m	2m	sóder	sk+0
01. – 02.	243+05	246+05	300 m	7m	sóder	sk+0
02. – 03.	244+10	244+60	50 m	1,7m	sóder	sk+0

A felvételi épülettől egy helyen kiépített bodán elemes, szintbeli átjáró. A felszállás megkönnyítése végett kialakított peronokon vonatra várakozás céljából tartózkodni tilos, mivel nem biztosított az elsodrési határon kívüli tartózkodás! Azokat megközelíteni csak a személyszállító vonatok megállása után szabad.

1.3.4. Rakodóvágány

A rakodóvágány forgalomból kizárva.

1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatok, objektumok, berendezések

1.4.1. Jelzők

Kezdőpont felől				
A jelző helye			A jelző	
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet-irány oldala	Szelvénytípus	Jelölése	Rendeltetése
Vácrátót	jobb	252+60		Tolatási határjelző
Vácrátót	jobb	244+20		Megállás helye jelző
Vácrátót	jobb	244+20		Megállás helye jelző
Vácrátót	jobb	299+95	AEj	Bejárat jelző előjelző
Vácrátót	jobb	307+19	A	Bejárat jelző
Vácrátót	jobb	237+74	B	Bejárat jelző
Vácrátót	jobb	230+68	BEj	Bejárat jelző előjelző
Vácrátót	jobb	242+53	K1	Kijárat jelző
Vácrátót	jobb	242+11	K2	Kijárat jelző
Vácrátót	jobb	242+31	K3	Kijárat jelző

Végpont felől				
A jelző helye			A jelző	
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet-irány oldala	Szelvénytípus	Jelölése	Rendeltetése
Vácrátót	jobb	307+70		Tolatási határjelző
Vácrátót	jobb	259+61	CEj	Bejárat jelző előjelző

Végpont felől				
A jelző helye			A jelző	
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet- irány oldala	Szelvénytípus	Jelölése	Rendeltetése
Vácrátót	jobb	252+61	C	Bejárat jelző
Vácrátót	jobb	244+40		Megállás helye jelző
Vácrátót	jobb	250+44	V1	Kijárat jelző
Vácrátót	jobb	250+44	V2	Kijárat jelző
Vácrátót	jobb	250+89	V3	Kijárat jelző
Vácrátót	jobb	245+60		Vágányzáró jelző
Vácrátót	jobb	242+35		Villamos mozdony állj!

Szolgálati helyekre rendszeresített jelzőeszközök felsorolása:

I. sz. őrhely	II. sz. őrhely	Forgalmi iroda	Raktár
1 db sárga színű jelzőszámló	1 db sárga színű jelzőszámló	1 db sárga színű jelzőszámló	1 db Megállj jelző
1 db fehér és zöld fény adására alkalmas kézi jelzőlámpa	1 db fehér és zöld fény adására alkalmas kézi jelzőlámpa	1 db nappali vonatindító jelzőeszköz	
1 db zöldszínű kézi jelzőtárcsa „Szabad az elhaladás!” jelzés adására	1 db zöldszínű kézi jelzőtárcsa „Szabad az elhaladás!” jelzés adására	1 db fehér és zöld fény adására alkalmas kézi jelzőlámpa	4 db 1,5 m magasságú állvány + 4 db piros fényű lámpa
	4 db kör alakú, mindkét oldalán fehér szegélyű, közepén piros színű kézi jelzőtárcsa		

1.4.2. Váltók

		Váltó									
Száma	Szabványos állás	Biztosított	Állítási módja		Zárszerkezet típusa		Lezárható	Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltófűtés	Váltójelző
			Központi állítású, vonóvezetékese	Helyszíni állítású	Kampózár	Zárnyelv					
1	E	X	X		X		x	E/K			ÁF
2	E	X	X			X	x	E/K			FF
3	E	X	X		X		x	E/K			ÁF

		Váltó									
Szám	Szabványos állás	Biztosított	Állítási módja		Zárszerkezet típusa		Lezárható	Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltófűtés	Váltójelző
			Központi állítású, vonóvezetéke	Helyszíni állítású	Kampózár	Zárnyelv					
4	E	X	X		X		x	E/K			FF
5	E	X		X	X		x	E/K	X		ÁF
6	E	X	X		X		x	E/K			ÁF
8	E	X	X		X		x	E/K			ÁF
10	E	X	X		X		x	E/K			ÁF

Jelmagyarázat:

- E: egyenes irány
- K: kitérő irány
- ÁF: ábralemezis fényvisszaverő
- FF: forgólapos fényvisszaverő

1.4.3. Védelmi berendezések

Védelmi berendezés/ vágányzáró szerkezet	Szerkezeti függés	Vágányszám	Szelvénytípus
VS1	5 sz. váltó	01 vp. felől	245+20

A VS1 jelű vágányzáró sorompó a 01. vágányon található az 5. sz. váltó után a 245+20 sz. szelvényben. A vágány végpont felőli oldalon földkúpban végződik. Jelenleg forgalomból kizárva.

Az 5. sz. váltót a VS1 jelű vágányzáró sorompóból kinyert kulccsal lehet feloldani. A VS1 vágányzáró sorompó kulcsa a forgalmi irodában található biztosító berendezés ellenőrzi és rögzíti.

1.5. Útátjárók

1.5.1. Nyíltvonalai útátjárók

Órbottyán-Vácrátót között				
Szelvény	Jelölés	Biztosítás módja	Keresztezett közút	Visszajelentés helye
235+99		nem biztosított	Órbottyán Petőfi u.	
239+58		nem biztosított	Órbottyán, József A.u.	

Örbottyán-Vácrátót között				
Szelvény	Jelölés	Biztosítás módja	Keresztezett közút	Visszajelentés helye
241+33		nem biztosított	Örbottyán Szőlősor u.	
270+67		nem biztosított	Rudnaykert	
275+55	AS275	fénysorompó	Vácrátót Dűlő	Veresegyház
292+37		nem biztosított	Vácrátót Dűlő	

Vácrátót-Vác között				
Szelvény	Jelölés	Biztosítás módja	Keresztezett közút	Visszajelentés helye
255+48	AS255	fénysorompó	Csörög Szódi u	Vácrátót
261+81		nem biztosított	Csörög	
267+05	AS267	fénysorompó	Csörög Komáromi u.	Vácrátót
276+50		nem biztosított	Csörög Dűlő	
287+89	Sr2	Vasúti jelzővel függésben nem levő, helyből kezelt teljes sorompó	Máriaudvar Dűlő	
292+16	Sr1	Vasúti jelzővel függésben nem levő, helyből kezelt teljes sorompó	Máriaudvar 2104	
318+29	AS318	fény-, és félsorompó	Vác Rádi u.	Vác

Vácrátót-Galgamácsa között				
Szelvény	Jelölés	Biztosítás módja	Keresztezett közút	Visszajelentés helye
218+77		nem biztosított		

Vácrátót-Galgamácsa között				
Szelvény	Jelölés	Biztosítás módja	Keresztezett közút	Visszajelentés helye
170+71	AS 170	fénysorompó	Vácrátót 2105	Vácrátót
127+50	AS 127	fénysorompó	Vácrátót	Vácrátót
107+95	FS107			Galgamácsa

1.5.2. Állomási útátjárók

Órbottyán-Vácrátót között				
Szelvény	Jelölés	Biztosítás módja	Keresztezett közút	Visszajelentés/kezelés helye
240+30	SR 4	Vasúti jelzővel függésben levő fény- és félsorompó	Vácrátót 2102	Vácrátót
Vácrátót-Galgamácsa között				
238+15	SR2	Vasúti jelzővel függésben levő fény- és félsorompó	Vácrátót 2105	Vácrátót
240+30	SR4	Vasúti jelzővel függésben levő fény- és félsorompó	Vácrátót 2102	Vácrátót

1.6. Értekezés

1.6.1. Értekezési lehetőségek

- Az állomás vasútüzemi hívószáma: 02-32-70 /fax; 06-1-512-3270
- Mobil telefon hívószáma: 06-30-235-3339

Állomásközi távbeszélők a forgalmi irodában:

Veresegyház felé bekapcsolva: (Hangrögzítő berendezésre vannak kapcsolva)

- Vácrátót II. váltókezelői őrhely
- Órbottyán
- Veresegyház

Vác felé bekapcsolva: (Hangrögzítő berendezésre vannak kapcsolva)

- Vácrátót I. váltókezelői őrhely

- Máriaudvar
- Vác forgalmi irányító központ

Galgamácsa felé bekapcsolva: (Hangrögzítő berendezésre vannak kapcsolva)

- Vácrátót II. váltókezelői őrhely
- Galgamácsa I. váltókezelői őrhely
- Galgamácsa forgalmi iroda

Helyi körzet bekapcsolva:

- I. váltókezelői őrhely
- II. váltókezelői őrhely
- felsővezetékes villamos üzemi távbeszélő

Vonali távbeszélő bekapcsolva:

- Veresegyház
- Vácrátót
- Máriaudvar
- forgalmi vonalirányítói közvetlen vonal

Szolgálati helyek hívójelei:

Veresegyház	o
Örbottyán	– o
Vácrátót II. sz. váltókezelői őrhely	o o
Vácrátót forgalmi iroda	o – o
Vácrátót I. sz. váltókezelői őrhely	o o o
Máriaudvar	o o – o o
Vác forgalmi irányító központ	o o – o o

A forgalomirányítás alatt álló pályarészen a forgalomirányító és vonatszemélyzet közötti értekezés céljára rendelkezésre állnak a pályatelefonok.

A pályatelefonok csatlakozó szelvényszámát és elhelyezkedését a mindenkor hatályos KÖFI Végrehajtási Utasítás tartalmazza.

A pályatelefonok működésére és kezelésére részletes tudnivalókat a mindenkor hatályos Kezelési Szabályzat tartalmaz.

Vácrátót állomáson a távbeszélő valamint az utastájékoztató berendezés nincs hangrögzítővel kiegészítve.

1.6.2. Hangrögzítés

Állomásközi távbeszélők a forgalmi irodában:

Veresegyház felé bekapcsolva: (Hangrögzítő berendezésre vannak kapcsolva)

- Vácrátót II. váltókezelői őrhely
- Örbottyán
- Veresegyház

Vác felé bekapcsolva: (Hangrögzítő berendezésre vannak kapcsolva)

- Vácrátót I. váltókezelői őrhely

- Máriaudvar
- Vác forgalmi irányító központ

Galgamácsa felé bekapcsolva: (Hangrögzítő berendezésre vannak kapcsolva)

- Vácrátót II. váltókezelői őrhely
- Galgamácsa I. váltókezelői őrhely
- Galgamácsa forgalmi iroda

1.6.3. Irányítói elérhetőségek

- forgalmi vonalirányító 19-13, +36/30-833 2254
- területi főüzemirányító 13-33, +36/30-565-6347

1.7. Villamos felsővezetéki rendszer

1.7.1. Áramkörök

- Állomás jobb (Áj) a 03. vágány felett, a 8. és 3. kitérők feletti szakaszolások között;
- Állomás bal (Áb) a 01., 02. sz. felett, a bejárat jelzőkön belüli szakaszolások között.
- Raktári vágány. az 5 sz. váltó feletti szakaszolástól a vágány végéig.

1.7.2. Kapcsolási helyek

A kapcsoló kertben található szakaszolók:

- Aszód vonal (AV)
- Vác vonal (VV)
- Összekötő bal (Öb)
- Összekötő jobb (Öj)
- Állomás bal
- Állomás jobb
- Aszód táp (AT)
- Vác táp (VT)
- Budapest vonal (BpV)
- Budapest táp (BpT)

Szakaszolók szabványos állása

AV: zárt	ö: nyitott
AT: zárt	Vö: nyitott
Vv: zárt	R: nyitott
VT: zárt	Ü1: zárt
Ab: zárt	Ü2: zárt
Aj: zárt	Ü3: zárt
Öb: zárt	BpT: Nyitott
Öj: zárt	Bpv: zárt

Kapcsolókerten kívüli szakaszolók:

- R jelű szakaszoló a 024/33 oszlopon
- Ü1 szakaszoló
- Ü2 szakaszoló
- Ü3 szakaszoló

Üzemi kapcsolók az állomás két végén a szakaszolások előtt vannak.

Rakodási engedélyt Vácrátót állomáson csak a forgalmi szolgálattevő adhat ki.

1.7.3. Földelőrudak

Földelő rudak tárolási helye, darabszáma:

- Vácrátót állomáson 7 db földelő rúd van rendszeresítve, amelyek tárolási helye a raktár.

1.8. Világítás

Valamennyi szolgálati hely térvilágítási kapcsolói a forgalmi irodában vannak elhelyezve, amiket a forgalmi szolgálattevő kapcsol. Működtetésüket a világítási naptár szerint kell végezni.

A raktári csonkavágány nem kivilágítható.

1.10. Az állomás szolgálati helyei, helyiségei

Forgalmi jellegű:

- Felvételi épületben a forgalmi iroda
- I. váltókezelői őrhely
- II. váltókezelői őrhely

1.12. Elsősegélynyújtás

Az elsősegélynyújtásra rendszeresített mentőfelszerelések megnevezése, elhelyezése:

- Mentődoboz: forgalmi iroda 1 db, I. és II. őrhely: 1 – 1db
- Az alkoholszonda és digitális alkoholszonda tárolási helye: Vácrátót állomás forgalmi iroda.
- A véralkohol vizsgálati doboz tárolási helye: Vác állomás forgalmi irányító központ és állomásfőnöki iroda.

Egészségügyi, és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmény		
megnevezése	címe	telefonszáma
<u>Vasúti üzemorvos:</u> Dr. Hajdú Mária Rendelési idő: Hétfő, szerda, péntek: 7: 30 – 11:00 Kedd, csütörtök: 10:30 – 14:00 Vasútegészségügyi Nonprofit Közhasznú Társaság	2120. Dunakeszi, Állomás sétány Budapest Podmaniczky u. 109.	02-31-00
<u>Legközelebbi kórház:</u> ÁEK Jávorszky Ödön kórház	Budapest Podmaniczky u. 111. 2600. Vác, Argenti D. tér 1/3.	06-1- 475-2600. +36 27/620-620

Egészségügyi, és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmény		
megnevezése	címe	telefonszáma
Háziorvos rendelő:	2163 Vácrátót, Petőfi tér 5.	06-28 360-007 06-30-541-4102
Vácrátót - orvosi ügyelet	Vác, Mentő köz 1-3.	06-27-314-862

1.13. Elérhetőségek

Megnevezés	Cím	Telefonszám
Városi Rendőrkapitányság: Váci Rendőrkapitányság	2600. Vác, Zrínyi u. 7.	06-27/505-600.
Polgárórség: Panaszfelvevő és Áldozatvédelmi Iroda	2600 Vác, Zrínyi u. 7	06/27/314-022
Vác Mentőállomás	2600. Vác, Mentős köz 1.	06-27-314-862
Általános segélyhívó		112
Szódligeti Közös Önkormányzati Hivatal Vácrátóti Kirendeltség /KÖH Vácrátóti Kirendeltség/ Városi Polgármesteri Hivatal:	2163 Vácrátót, Petőfi tér 3 2163 Vácrátót, Petőfi Tér 3.	06-28-360-012 06-28-360-012

2. A szolgálat végzésére vonatkozó előírások

2.1. Technológiai létszám

Munkakör	Technológiai létszám (fő)	Minimális létszám (fő)
Forgalmi iroda:		
forgalmi szolgálattevő	1	1
I. őrhely		
váltókezelő	1	1
II. őrhely		
váltókezelő	1	1

2.2. A forgalmi szolgálat ellátásához szükséges dokumentáció

Forgalmi iroda:

A szükséges utasítások és szabályozások, rendeletek gyűjteménye a forgalmi irodában lévő szekrényben került elhelyezésre.

Központilag kiadott dokumentumok, amelyek nyomtatott formában kerültek elhelyezésre:

S.sz.	Utasítás, rendelet száma, neve
1.	F.1. sz. Jelzési Utasítás
2.	F.2. sz. Forgalmi Utasítás
3.	F.2. sz. Forgalmi Utasítás Függelékei
4.	E.2. sz. Fékutasítás
5.	E.101. sz. Általános utasítás a normál nyomtávú villamosított vasútvonalak üzemére (csak villamosított vonalakon)
6.	E.102. sz. Utasítás a felsővezetékű villamos üzemi munka végzésére (csak villamosított vonalakon)
7.	Balesetvizsgálati Utasítás

Helyi dokumentumok:

S.sz.	Utasítás, rendelet száma, neve
1.	A szolgálati hely hatályos Állomási Végrehajtási Utasítása és mellékletei.
2.	MvSz Helyi Függeléke, mellékletei.

A váltókezelői szolgálati helyen elhelyezett a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, amelyek nyomtatott formában kerültek elhelyezésre:

- F.1. sz. Jelzési Utasítás.
- F.2. sz. Forgalmi Utasítás.
- F.2. sz. Forgalmi Utasítás Függelékei.
- Állomási Végrehajtási Utasítás

Az állomáson informatikai eszköz áll rendelkezésre, így a mindenkor hatályos elnöke-vezérigazgatói utasításban szabályozott dokumentumok elektronikusan vannak nyilvántartva, melyek az alábbi helyen érhetőek el:

- <https://palyaintranet.mav.hu/forgalom/default.aspx>
Forgalmi Üzemviteli Igazgatóság Forgalmi Osztály (pályavasúti intranet portál: palyaintranet.mav.hu) Forgalom/Központi Szabályozás/Forgalom; Forgalom/Területi

Igazgatósági Szabályozás/Budapest; és a Forgalom/Szolgálati helyek szabályozásai/Budapest menüponton belül.

2.3. Parancskönyv

Vácrátót állomáson Parancskönyv mappa került rendszeresítésre, amelynek tárolási helye a forgalmi iroda.

2.4. Szolgálatra jelentkezés

A szolgálatba lépő forgalmi szolgálattevő a távozó forgalmi szolgálattevőnél köteles jelentkezni. A jelentkezés és az eltávozás idejét az erre a célra rendszeresített Jelentkezési könyvben kötelesek rögzíteni. A szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő köteles meggyőződni a szolgálatot átvevő forgalmi szolgálattevő szolgálatképes állapotáról. Szolgálatátadás-, átvétel alkalmával, legalább heti egy alkalommal, a digitális alkoholteszterrel megvizsgálja a szolgálatot átvevő munkavállaló szolgálatképes állapotát és azt előjegyzi az erre rendszeresített formanyomtatványba. Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a szolgálatra jelentkező nincs szolgálatképes állapotban, köteles a helyzetnek megfelelően intézkedni. A forgalmi szolgálattevő a munkavégzés közben is köteles figyelemmel kísérni a munkavállalók munkaképes állapotát. A váltókezelők szolgálatra fel – és lejelentkezése a forgalmi irodában, a forgalmi szolgálattevőnél történik. A forgalmi irodában található Jelentkezési könyvben köteles az érkezés és eltávozás időpontját előjegyezni, valamint aláírásával igazolni. A forgalmi szolgálattevő köteles a váltókezelők szolgálatra képes állapotát ellenőrizni, amelyet dokumentál az erre rendszeresített formanyomtatványba.

Máriaudvar szolgálati helyről a térközör, a szolgálati beosztásban meghatározott időpontban, köteles telefonon bejelentkezni Vácrátót állomás forgalmi szolgálattevőnél, aki ezt előjegyzí a Fejrovatos előjegyzési naplóban.

2.5. Szolgálatátadás-átvétel

2.5.1. Szolgálat átadás-átvétel folytatólagos szolgálat esetén

A szolgálatot személyesen szóban és írásban is át kell adni mind a forgalmi szolgálattevői, mind a váltókezelői munkakörökben egyaránt.

A forgalmi szolgálattevők és a váltókezelők a szolgálatátadásban a Fejrovatos előjegyzési naplók belső borítójára ragasztott, „Állandó jellegű szolgálatátadás” tárgyát képező tételek átadására szolgáló fedvényen foglaltakra kötelesek hivatkozni, attól való eltérést át kell adni.

A szolgálatátadást ki kell egészíteni a rögzítősaruk számszerinti átadásával és minden olyan körülmény leírásával, amely a szolgálat zavartalan folytatását biztosítja.

2.7. Állomásbejárás, körzetbejárás

A forgalmi szolgálattevők szolgálatátvétel után körzetbejárást kötelesek tartani az 5 sz. váltónál, melynek tényét a Fejrovatos előjegyzési naplóban időadat feltüntetésével elő kell jegyezni.

A váltókezelők a körzetük bejárását kötelesek szolgálat megkezdése után - 1 órán belül - elvégezni, és a Fejrovatos előjegyzési naplóba ezt a tényét időadat feltüntetésével előjegyezni. A bejárás megállapításait telefonon kötelesek a forgalmi szolgálattevővel közölni, aki a saját Fejrovatos előjegyzési naplójában a bejelentés tényét előjegyezni köteles.

2.8. Forgalmi szolgálattevő részletes feladata

Szolgálatátvételkor meggyőződik:

- A vezényelt munkavállaló jelentkezett-e szolgálatra.
- Szolgálatátadás-, átvétel alkalmával, legalább heti egy alkalommal, a digitális alkoholteszterrel megvizsgálja a szolgálatba lépő munkavállaló, szolgálatképes

- állapotát és azt előjegyzi az erre rendszeresített formanyomtatványba
- A forgalmi iroda, biztosító berendezésén lévő ólomzárak épségéről.
- Örbottyán személyzet nélküli szolgálati hely kulcsainak meglétéről (4 db: 11,12,13 és 15. kulcsok)
- Vágányzáró sorompó kulcsának, felsővezeték kapcsoló kulcsának és a hajtókar meglétéről.
- A vonatforgalomról.
- A Lassújelekre és pályaműködtetői kapacitásigény felhasználásra vonatkozó nyilvántartás tartalmáról.
- Érvényben lévő rendeletekről.
- A zárt e-mail rendszerben található üzenetekről.
- A rögzítő saruk, az utasításgyűjtemény, a menetrendek, a pályatelefon, a mobiltelefon, a kiadott jelzőeszközök, alkoholteszt mérő meglétéről.
- A villamos felsővezeteki kapcsolók állásáról a helyszínen.
- Az állandóan zárva tartott váltó forgalombiztos állapotáról.
- Fentiekről való meggyőződés után a szolgálatot, a Fejrovatos előjegyzési naplóban és a Villamos üzemi naplóban aláírásával átveszi.

Szolgálatában köteles:

- Tudomásul venni a kiadott Parancskönyvi rendelkezéseket.
- Az utasításban előírt módon részt venni a forgalom szabályozásában, kapcsolatot tartva a forgalmi vonalirányítóval.
- Fogadja a vonatokat, és vonatindító jelzőeszközzel felhatalmazza a mozdonyvezetőt indulásra, áthaladásra.
- Kizárólagos joggal kezeli a biztosító berendezéseket, gondoskodik az ólomzárak pótlásáról.
- Fejrovatos előjegyzési naplóban előjegyzi az örbottyáni kulcsok kiadását és visszavételét.
- Vezeti a Lassújelekre és pályaműködtetői kapacitásigény felhasználásra vonatkozó nyilvántartást.
- Baleset, vagy rendkívüli esemény bekövetkezésekor a forgalmi irodában kifüggesztett Értesítési rend szerint jár el.
- Személyek által elfoglalt vágányon történő gépkörüljárást figyelemmel kíséri.
- Kezeli az utastájékoztató hangosbemondó készüléket.
- A közlekedő vonatonál előforduló nehézmények esetén (pl. hiányzó zárjelző tábla, csúszó kerék, szoruló féktuskó) a helyzetnek megfelelően intézkedik.
- Helyből induló vonatoknál megköveteli a vasútvállalattól a vonat indulásra kész voltának bejelentését (informatikai rendszeren keresztül vagy írásban az erre rendszeresített formanyomtatványon).
- Köteles a forgalmi irodában kifüggesztett munkabeosztás szerinti feladatokat elvégezni.
- Feladata az állomáson a rendet és a fegyelmet betartatni, szükség esetén-ellenőrizni az alkoholos befolyásoltságot, ittas munkavállalót a munkától eltiltani.
- Gondoskodik a szükséges nyomtatványok vételezéséről.
- Kezeli a FOR00-t, valamint a zártrendszerű e-mail-rendszert a vonatkozó utasításoknak megfelelően.
- Szolgálatának megkezdése után alkalmas időpontban körzetbejárást tart az 5 sz. váltó tekintetében, melyet a Fejrovatos előjegyzési napló következő sorában dátum és időadat feltüntetésével köteles előjegyezni.
- Máriaudvaron szolgálatot teljesítő munkavállaló részéről telefonon bejelentett

körzetbejárás tényét és idejét, valamint a megállapított hiányosságokat, ha van, köteles előjegyezni a Fejrovatos előjegyzési napló következő sorában.

Amennyiben vezénylés szerint két forgalmi szolgálattevő teljesít szolgálatot, a Jelentkezési könyvben a neve mellett „1” megjelöléssel szereplő forgalmi szolgálattevő látja el a rendelkezői feladatokat. A vele együtt szolgálatban lévő másik forgalmi szolgálattevő „2” megjelöléssel a külső forgalmi szolgálattevő.

Feladatai:

- A forgalmi iroda előtti téren fogadja és a rendelkező forgalmi szolgálattevőtől esetenként kapott rendelkezés alapján, felhatalmazza a vonatok-mozdonyvezetőit az indításra, ill. áthaladásra.
- A rendelkező forgalmi szolgálattevő utasítása alapján kiállítja és kézbesíti az Írásbeli rendelkezéseket.
- A biztosító berendezés meghibásodása esetén részt vesz a váltóellenőrzés megtartásában.
- Távolbalátás korlátozottsága esetén részt vesz a tényleges bejárással végzett vágányút ellenőrzésében.
- Helyből induló vonat esetén megköveteli a vasútvállalat nyilatkozatát a vonat, indulásra kész állapotáról. (informatikai rendszeren keresztül vagy írásban az erre rendszeresített formanyomtatványon)
- Szükség esetén irányítja a tolatást.
- Szolgálatának megkezdése után alkalmas időpontban körzetbejárást tart az 5. sz. váltó tekintetében, melyet a Fejrovatos előjegyzési napló következő sorában dátum és időadat feltüntetésével köteles előjegyezni.

2.11. Váltókezelő részletes feladata

- Vezényelt munkarendben teljesítenek szolgálatot.
- Az I. és II. sz. állítóközpont váltókezelői munkájukat az érvényben lévő utasítások, rendeletek, segédkönyvek és a forgalmi szolgálattevő utasításai alapján végzik.
- Szolgálatuk megkezdésekor kötelesek a forgalmi szolgálattevőnél telefonon jelentkezni, rendkívüli eseményekről a forgalmi szolgálattevőnek jelentést tenni.
- Szolgálat átadásakor próbaállítással váltóhasználhatósági ellenőrzést tartanak, amit a Fejrovatos előjegyzési naplójukban aláírásukkal előjegyeznek.
- Szolgálat átvétel után, vonatmenetes időben körzetbejárást tartanak. A körzet bejárását előjegyezik a Fejrovatos előjegyzési napló külön sorában, és bejelentik a forgalmi szolgálattevőnek.
- Kötelesek meggyőződni a szolgálatuk átvételekor a forgalmi berendezések, távbeszélők üzemképes állapotáról, a vágányokon álló kocsik megfutamodás elleni biztosításáról.
- Kezelik a biztosító berendezést, állítják a váltókat és a sorompókat, jelzőkezelést végeznek. Jól működő berendezés esetén a váltókezelői őrhelyen egyedül tartanak váltóellenőrzést.
- Sorompó használhatatlansága esetén a forgalmi szolgálattevőnek jelentést tesznek, aki intézkedik az útátjáró fedeztetéséről.
- A jelzőőr kiérkezéséig fedezi az állomási sorompókat.
- Gondoskodnak a szükséges jelző eszközök üzemképes állapotáról, készenlétben tartásáról, pótlásáról, anyagvételezésről.
- Közlekedő vonatokat az az állítóközpont előtti téren kötelesek megfigyelni és fogadni.
- Felelősek a szolgálati hely rendjéért, tisztaságáért, tűzbiztonságáért.
- Szükség esetén a téli forgalomban hó eltakarítási munkát végeznek, melyet kötelesek a

forgalmi szolgálattevőnek bejelenteni.

- A váltógondozásra engedélyt kér a forgalmi szolgálattevőtől, és a befejezését bejelenti. A váltógondozás megkezdését és befejezését az Fejrovatos előjegyzési naplóban külön sorban elő kell jegyeznie.
- Rendkívüli esemény köteles azonnal jelentést tenni a forgalmi szolgálattevőnek.
- Vezetik a szolgálati helyre rendszeresített Fejrovatos előjegyzési naplót, Hibaelőjegyzési könyvet.

2.19.1. Váltókörzet

- I. sz. váltókörzetébe tartozó váltók: 1, 3. váltó.
- II. sz. váltókörzetébe tartozó váltók: 2, 4, 6, 8. és 10. váltó
- Forgalmi szolgálattevői körzet: 5. váltó

2.19.2. Váltó őrzése

A váltók őrzéséért az 5 váltó kivételével a váltókezelők a felelősek. Az 5 sz. váltó őrzésért a forgalmi szolgálattevő a felelős.

2.19.4. Váltóállítás tolatás részére

Váltókörzetük vonatkozásában az érintett váltókezelők állítják a váltókat.

Az 5 sz. váltó állításáért a tolatásban résztvevő tolatásvezető a felelős, mely magában foglalja a VS1 jelű vágányzáró sorompó kezelését is, melynek kulcsát a forgalmi szolgálattevőtől veszi át.

2.20. Váltógondozás

A váltók gondozását a váltókezelők végzik.

A váltók tisztítását és gondozását a váltókezelők végzik az alábbi részletezéssel:

- 1, 2. váltó: A túr
- 3, 4 váltó: B túr
- 5, 6 váltó: C túr
- 8, 10 váltó: D túr

2.20.3. Váltógondozás helyi technológiája

A váltótisztítás során be kell tartani a forgalmi és munkavédelmi szabályokat. A váltótisztítás ideje alatt a mozgásokat fokozott biztonsággal kell végezni, a mozgásokról a váltótisztítást végzőt minden esetben külön-külön értesíteni kell. A védőmellény használata minden esetben, a központi állítású váltók gondozásakor a puhafaék használata kötelező.

A váltógondozást végzők engedélyt kérnek a forgalmi szolgálattevőtől. A Fejrovatos előjegyzési naplóba kötelesek a váltógondozás megkezdését, befejezését előjegyezni. Az előjegyzéseket minden esetben külön sorban kell beírni az időpont megjelölésével.

A váltók gondozását, tisztítását minden nap, nappalos szolgálatban el kell végezni. Amennyiben az időjárás miatt nem megvalósítható, a Fejrovatos előjegyzési naplóban ezt elő kell jegyezni, mind a váltókezelői őrhelyen, mind a forgalmi szolgálattevőnél.

A váltógondozáshoz a rendszeresített kenőanyagot kell alkalmazni. Tárolása – mivel a környezetre ártalmatlan – történhet a szolgálati helyen, az edény feltöltését, ürítését az épületeken kívül kell elvégezni.

A váltógondozás tényét a forgalmi szolgálattevő is köteles előjegyezni a Fejrovatos előjegyzési naplójában.

2.21. Váltók használhatóságának ellenőrzése

2.21.1. Használhatóság ellenőrzése szolgálat átvételkor

Szolgálatátvételkor a váltókezelői őrhelyen valamennyi váltónál váltóhasználhatósági ellenőrzést kell tartani, melyet szolgálatátadásban rögzíteni kell, és ezt mind a leváltó és a leváltott váltókezelő aláírásával elismer.

2.21.2. Használhatóság ellenőrzése állandóan lezárt váltónál

Az állomás 5 sz. állandóan zárva tartott váltója a forgalmi szolgálattevő felügyelete alatt van. A forgalmi szolgálattevő köteles szolgálata átvétele után a helyszínen, váltóhasználhatósági ellenőrzést tartani és ezt a tényt a Fejrovatos előjegyzési naplója következő sorában óra, perc megjelöléssel bejegyezni.

2.22. Utasítás a vonat vágányútjának beállítására

2.22.3. Eljárás az érkekező berendezés használhatatlansága esetén

Amennyiben az állomásközi távbeszélő berendezés használhatatlan, a vágányút beállítás elrendelése a tartalék (un. hármás belépő) távbeszélő készüléken történik, mely a rendelkező asztalban levő szekrényben található.

Amennyiben az sem működik, a szolgálati célú mobiltelefonon történik a vágányút beállítás elrendelés.

2.23. Vágányút beállításához szükséges idő

Jól működő biztosítóberendezés esetén a berendezésbe bekötött valamennyi vonatfogadó vágányra a vágányút beállításához szükséges idő 5 perc.

A biztosítóberendezés meghibásodása esetén, valamennyi vágányra, ha helyszíni állításra kell átszerelni és/vagy biztonsági betéttel lezárni a váltókat: 30 perc.

2.24. Vágányút-ellenőrzés

2.24.1. Forgalmi szolgálattevő vágányút ellenőrzése

Az állomás egyenes vonala miatt a forgalmi szolgálattevőknek valamennyi vágányút beállítás alkalmával kötelessége áttekinteni teljes hosszában a vágányutat.

2.24.3. Vágányút bejárása

Távolbalátás korlátozottsága esetén a vágányutat be kell járni, az I. sz. váltókezelői őrhely váltókezelője és a forgalmi szolgálattevő találkozáspontig köteles egymással szembe közlekedni. A vágányút bejárás tényét kötelesek előjegyezni egymás Fejrovatos előjegyzési naplójába, majd mindketten aláírják.

A II. sz. állítóközpont váltókezelője a forgalmi irodáig közlekedik az adott vágányúton, majd megvárja a forgalmi szolgálattevőt és a vágányút bejárás tényét kötelesek előjegyezni egymás Fejrovatos előjegyzési naplójába, majd mindketten aláírják.

2.25. Váltózár-, védelmi berendezés-, vízdaru kulcs

2.25.1. Váltózár-, védelmi berendezés másodkulcs

A VS1 vágányzáró sorompó másodkulcsa és az 5 sz. állandóan zárva tartott váltó kulcsa Vácrátót állomás forgalmi irodájában zárt szekrényben van elhelyezve.

2.25.2. Biztonsági betét

A biztonsági betétek és azok lakatjainak tárolási helye a váltókezelői őrhelyeken lezárható szekrényekben van. A szekrények kulcsa a váltókezelői őrhelyeken lezárt borítékban, a másodkulcsai a forgalmi irodában lezárható dobozban található.

2.26. Váltóellenőrzés

2.26.2. Váltóellenőrzés villamos úton központból állított váltóknál a berendezés meghibásodása esetén

Biztosítóberendezés meghibásodása esetén,- amikor a vágányutat nem lehet lezárni,- a második személy a forgalmi szolgálattevő.

A váltóellenőrzés tényét a Fejrovatos előjegyzési naplóban elő kell jegyezni a váltóellenőrzésben résztvevőknek.

Biztonsági betét felhelyezése esetén a körzetek és a felhelyezést végző munkavállalók meghatározása:

- Kezdőpont felőli körzet: 2, 4, 6, 8 és 10 váltó.
A biztonsági betét felhelyezését végző munkavállaló a II. őrhely váltókezelője.
- Végpont felőli körzet: 1, 3 váltó.
A biztonsági betét felhelyezését végző munkavállaló az I. őrhely váltókezelője.

Biztosítóberendezés meghibásodása esetén - amikor a vágányutat nem lehet lezárni vagy biztonsági betét felhelyezése szükséges – a kétszemélyes váltó – és vágányút ellenőrzés megtartásánál a második személy a forgalmi szolgálattevő.

A váltó – és vágányútellenőrzés tényét a Fejrovatos előjegyzési naplóban elő kell jegyezni és a váltóellenőrzésben résztvevőknek alá kell írniuk.

A helyszínen megtartott vágányút beállítás után a biztonsági betéttel lezárt váltók lakatkulcsait a forgalmi szolgálattevő a forgalmi irodába viszi, és azokat a felügyelete alatt tartja, amíg a váltók újbóli állítása nem szükséges, vagy a biztosítóberendezési hiba helyreállítása meg nem történt.

2.28. Nyíltvonali fénysorompók

Órbottyán-Vácrátót között				
Szelvény	Jelölés e	Irányfüggőség	Üzemképes működését ellenőrző-, vagy főjelző ellenőrzi	Használhatatlanság esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell
275+55	AS275	Irányfüggetlen	NEM	IGEN
Vácrátót-Vác között				
255+48	AS255	Irányfüggetlen	NEM	IGEN
267+05	AS267	Irányfüggetlen	NEM	IGEN
318+29	AS318	Irányfüggetlen	NEM	IGEN

Vácrátót-Galgamácsa között				
Szelvény	Jelölés e	Irányfüggőség	Üzemképes működését ellenőrző-, vagy főjelző ellenőrzi	Használhatatlanság esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell
170+71	AS 170	Irányfüggetlen	NEM	IGEN
127+50	AS 127	Irányfüggetlen	NEM	IGEN

2.29. Tolatás engedélyezése

2.29.1. Tolatás engedélyezése, elrendelése

Az állomáson tolatási mozgást valamennyi vágány vonatkozásában a forgalmi szolgálattevő engedélyezhet.

2.30.3. Átállás, összetolás közben az állomás túlsó végén végezhető egyidejű tolatások

Átállás, összetolás közben az állomás túlsó végén nem végezhető tolatás.

2.31. Szállított személyekkel elfoglalt járművel végzett tolatás

A szállított személyekkel (utasokkal) elfoglalt járművekkel csak fokozott óvatossággal szabad tolatni az állomás valamennyi vonatfogadó és indító fővágányán. A tolatás vezetésével megbízott dolgozó a vonaton szolgálatban lévő 1 fő vezető jegyvizsgáló.

Kocsikisorozás esetén követendő eljárás:

A tolatás megkezdése előtt a vezető jegyvizsgáló, ha van jól működő utastájékoztató fedélzeti berendezés, akkor azon keresztül, ha nincs, akkor személyesen köteles tájékoztatni az utasokat a végzendő tolatási tevékenységről.

A vezető jegyvizsgáló köteles a kisorozásra kerülő járművekről az utasokat leszállítani és a kocsit vagy kocsikat utasok elől lezárni.

Abban az esetben, ha második forgalmi szolgálattevő is teljesít szolgálatot, akkor a második forgalmi szolgálattevő, ha nem akkor pedig a forgalmi szolgálattevő köteles a tolatás megkezdése előtt a hangos utastájékoztató berendezésen keresztül a tolatás megkezdésére felhívni az utazóközönség figyelmét.

A kisorozott jármű megfutamodás elleni biztosításáért a vezető jegyvizsgáló felel.

Átállás esetén követendő eljárás:

A tolatás megkezdése előtt a vezető jegyvizsgáló, ha van jól működő utastájékoztató fedélzeti berendezés, akkor azon keresztül, ha nincs, akkor személyesen köteles tájékoztatni az utasokat a végzendő tolatási tevékenységről.

Abban az esetben, ha második forgalmi szolgálattevő is teljesít szolgálatot, akkor a második forgalmi szolgálattevő, ha nem akkor pedig a forgalmi szolgálattevő köteles a tolatás megkezdése előtt a hangos utastájékoztató berendezésen keresztül a tolatás megkezdésére felhívni az utazóközönség figyelmét.

2.32. Járművek fedezése

2.32.2. Járművek fedezése fővágányon

Az állomáson kijelölt javító-, tisztító-, mosó stb. vágány nincs. A munka megkezdésének engedélyezését a Fejrovatos előjegyzési naplóban elő kell jegyezni és a munkavezető valamint a forgalmi szolgálattevő kettős aláírásával el kell látni.

2.34. Mozdonyok körüljáratására kijelölt vágány

Az állomáson külön gépkörüljáró vágány nincs kijelölve. A gépkörüljárásokra felhasználható az állomás valamennyi szabad fővágánya. A forgalmi és vágányhelyzettől függően a forgalmi szolgálattevő határozza meg a körüljárásra kijelölt vágányt. A körüljárás alkalmával a mozdonyt minden esetben kísérni kell.

2.36. A vágányúttól jobbra vagy balra végezhető tolatások

Ilyen mozgások az állomáson nem végezhetők.

2.37. Rögzítősaruk

2.37.1. Tárolás

A forgalmi irodában 6 db számozott (sorszám:1-6) rögzítősaru van rendszeresítve.

A forgalmi szolgálattevő az állomáson tolatást végző vonali tolatásvezetőnek a szükséges mennyiségű rögzítősarut köteles sorszám szerint Írásbeli rendelkezésen írásban átadni. A tolatás befejezése után az eltávolított rögzítősarukat a Fejrovatos előjegyzési naplóban visszavenni, továbbá elő kell jegyezni, hogy melyik vágányon hagyott kocsicsoportnál, melyik számú rögzítősaruk maradtak kint.

2.37.2. Kezelés

Tolatást végző vonatok személyzete a mozdonyon lévő rögzítősarut köteles használni. Egyidejűleg az állomásokon az állomásra és a tolatómozdonyra rendszeresített rögzítősarut használni tilos. Tolatás alkalmával a rögzítősaruk rendeltetésük szerint történő felhasználásáért és a tolatás befejeztével azok tároló helyre történő viteléért a vezető jegyvizsgáló, vagy a kijelölt tolatásvezető a felelős.

A rögzítősaruk kiadását, eltávolítását és visszavételét Vácrátót forgalmi szolgálattevője köteles a Fejrovatos előjegyzési naplóban előjegyezni.

2.37.3. Felelősség

A rögzítősarukat sorszámuk és helyük megjelölésével szolgálatátadáskor írásban és szóban át kell adni. A vágányon lévő rögzítősaruk számát, jelét, helyét a forgalmi szolgálattevő közli az illetékes munkavállalóval.

Tolatás befejezése után a rögzítősaruk elhelyezéséért a vonali tolatásvezető felelős.

Érkező vonathoz – ha szükséges – a rögzítősaruk elhelyezése, a fővezeték utántáplálását megszüntető munkavállaló feladata. Induló vonat esetében a vonat elejéről a rögzítősarut a mozdonyt az első járművel összekapcsoló, a végéről pedig a zárjelző táblát elhelyező munkavállaló köteles eltávolítani. A rögzítősarut elhelyező munkavállaló köteles a forgalmi szolgálattevővel közölni, hogy mely vágányon, milyen jelű, számú rögzítő sarut tett.

A rögzítősaruk felügyeletéért a forgalmi szolgálattevő a felelős.

A rögzítősaruk használhatóságának ellenőrzése az állomásfőnök, vagy a forgalmi koordinátor feladata.

2.37.4. Tolatásban résztvevők értesítése

A forgalmi szolgálattevő szóban köteles a tolatásban résztvevőket értesíteni a korábban kiadott rögzítősarukról.

2.37.6. Használhatóság ellenőrzése

Vácrátóton a forgalmi szolgálattevő szolgálatátvétel alkalmával köteles meggyőződni a rögzítősaruk tárolási helyükön való meglétéről.

A rögzítősarukat sorszámuk és helyük megjelölésével szolgálatátadáskor írásban kell átadni

A rögzítősaruk használhatóságának ellenőrzése kiadásakor és visszavételekor a forgalmi szolgálattevő, ellenőrzések alkalmával az állomásfőnök, vagy megbízottjának feladata.

2.38. Kulccsal lezárható kocsifogó alátét

Vácrátót állomás öltözőjében 2 darab kulccsal lezárható kocsifogó alátét van rendszeresítve. Kiadását a forgalmi szolgálattevő köteles a Fejrovatos előjegyzési naplóba bejegyezni, és a vonali tolatásvezetővel aláíratni.

A lezárható kocsifogó alátétek lakatok és kulcsai Vácrátót állomáson, az öltözőben, lezárt kulcsszekrényben vannak, a forgalmi szolgálattevő felügyelete, őrzése alatt.

2.39. Járműmegfutamodás elleni védekezés ellenőrzése

A forgalmi szolgálattevő feladata az ellenőrzés.

2.40. Páros féksaru

Az I. – II. sz. váltókezelői őrhelyen 1-1 db páros féksaru van.

A páros féksaruk állapotát minden szolgálatátvételkor szemrevételezéssel kell ellenőrizni.

A megfutamodott járművek megállítására használt páros féksarut az állomásfőnöknek vagy a forgalmi koordinátornak kell megvizsgálni, használhatatlanság esetén azonnali intézkedni kell pótlásukról a rákosrendezői terület gazdálkodási koordinátora útján.

2.41. Intézkedési kötelezettség

A forgalmi szolgálattevők kötelesek a vonatok zavartalan közlekedését biztosítani, a vonatközlekedést állandóan figyelni, a közlekedő vonatok iránt érdeklődni. A pályavasúti informatikai rendszer segítségével tájékozódni a vonatkésekről. Folyamatosan kapcsolatot tart a szomszédos állomások forgalmi szolgálattevőivel, szükség szerint a forgalmi vonalirányítóval. Helyből induló vonatoknál a vasútvállalatok képviselőitől megkövetelni a vonatok indulásra kész állapotának jelentését.

Téli időjárás alkalmával folyamatosan tájékozódik az időjárási helyzetről, szükség esetén a Területi Téli Forgalmi Végrehajtási Utasítás előírásai szerint megteszi a szükséges intézkedéseket.

2.42. Engedélykérés-adás

2.42.2. Tanú bevonása

Amennyiben a biztosítóberendezés (nincs jól működő ellenmenet kizárás) meghibásodik, akkor az engedélykérés – adás bizonyítása céljából tanúként kell bevonni:

- Vácrátót - Galgamácsa között Vácrátót II. állítóközpont váltókezelőjét
- Vácrátót - Veresegyház között Vácrátót állomás II. állítóközpont váltókezelőjét.

2.43. Előrelátható indulási idő közlése

A vonatok számát, előrelátható indulási idejét és a legnagyobb sebességét Máriaudvar térközőr részére az I. váltókezelői őrhely váltókezelője végzi.

A nyíltvonali fénysorompó használhatatlansága esetén a jelzőőrök értesítése a vonat számáról, előre látható indulási idejéről és a legnagyobb sebességről:

- Vácrátót – Vác állomások között az I. váltókezelői őrhely váltókezelőjének,
- Vácrátót – Galgamácsa állomások között a II. váltókezelői őrhely váltókezelőjének,

- Vácrátót– Veresegyház állomások között Veresegyház forgalomirányítójának kötelessége.

2.44. Meggyőződés a vonat megérkezéséről, elhaladásáról, áthaladásáról

A vonat tényleges behaladásának megállapítását az állítóközpontok váltókezelői végzik. A biztosítóberendezés üzemszerű működése esetén a vonat megérkezését a biztosítóberendezés kezelésével a váltókezelő jelenti.

Biztosítóberendezés használhatatlansága esetén a váltókezelő távbeszélőn tesz jelentést a vonat tényleges megérkezéséről a forgalmi szolgálattevő részére.

2.45. Rendelkezők közlése a vonatszeméllyel

2.45.1. Írásbeli rendelkezés kiállítása, kézbesítése

Az állomáson Írásbeli rendelkezést csak a forgalmi szolgálattevő állíthat ki.

Írásbeli rendelkezéseket elsősorban a FOR00-ban kell megszerkeszteni, de az informatikai rendszer meghibásodása esetén az Írásbeli rendelkezés kézírással vagy fedvény ragasztásával is kiállítható. Az Írásbeli rendelkezést a forgalmi szolgálattevő kézbesíti. Az Írásbeli rendelkezést saját vonata részére kézbesítheti a vonali tolatásvezető, vagy a vezető jegyvizsgáló is.

A kinyomtatott Írásbeli rendelkezéseket naponkénti bontásban az erre a célra kijelölt borítékban kell gyűjteni.

2.47. Menetrend szerint áthaladó vonatok megállítása

Az állomáson jelfeladás nincs. Amennyiben a vonatszemélyzetet nem lehetett értesíteni, a vonatot a bejárat jelzőnél meg kell állítani. A bejárat jelzőt csak azután szabad továbbhaladást engedélyező állásba állítani, ha a mozdonyvezető a „Vonat állt meg a bejárat jelző előtt” jelzést adott. A vonatot a téren kell fogadni és a mozdonyvezető felé „Lassan!”, majd „Megállj!” jelzést köteles adni.

2.48. Vonatok fogadása és megfigyelése

2.48.2. Váltókezelők vonatfogadási helye

- A II. számú váltókezelői a szolgálati hely előtt,
- Az I. számú váltókezelői a szolgálati helyen vágányok felőli oldalán.

2.49. Rendkívüli küldemény

2.49.1. Értesítés egyedi engedély alapján közlekedő vonatról

A forgalmi szolgálattevő a vágányútbeállítás elrendelésekor köteles értesíteni az érintett állomási személyzetet.

2.49.2. Tengelytúlterhelt járművekre vonatkozó korlátozások

Az állomás mellékvágányán tengelytúlterhelt járművek nem továbbíthatóak.

2.50. Lassúmenetek

A napi lassújel kimutatás nyilvántartás céljára felfektetett kimutatás vezetéséért és a napi kimutatás kézbesítéséért a forgalmi szolgálattevő a felelős. A tárgynapra vonatkozó napi lassúmenet kimutatást a forgalmi szolgálattevő a kiadást követően köteles a számítógépre az „Adatok” mappába lementeni.

A forgalmi szolgálattevő a következő szakaszcsoporton köteles vezetni kimutatást:

- Rákospalota-Újpest – Vácrátót (71. sz.)
- Galgamácsa-Vácrátót (Vác) (77.vonal)

2.51. Rakodás engedélyezése

Vácrátót állomáson a rakodás engedélyezésére a forgalmi szolgálattevő jogosult.

2.52. Villamos felsővezetékkel kapcsolatos előírások

2.52.2. Rakodási engedély

Vácrátót területén a Rakodási engedély kiállítására a forgalmi szolgálattevő jogosult.

2.53. Utastájékoztatás

2.53.1. Utastájékoztató berendezés

Vácrátót állomáson az utastájékoztató berendezés kiegészítésre került akusztikus (PIS-GBE gépi bemondó berendezés) helyből kezelt utastájékoztató berendezéssel, amely hangrögzítővel van ellátva.

A vonat késésekről, továbbá a vonatközlekedést befolyásoló rendkívüli eseményekről, a forgalmi szolgálattevő a rendelkezésre álló informatikai rendszereken, a forgalmi vonalirányítón keresztül szerez tudomást. Az informatikai rendszerek figyelése, az adatok kiértékelése a forgalmi szolgálattevő feladata.

Rendelkezésre álló informatikai rendszerek, melyek kezelését azok Felhasználói kézikönyve ismerteti:

- GVK (GPS alapú Vontatójármű Követés) alkalmazás (gvk.mav.hu >>> Segítség menü >>> Felhasználói kézikönyv);
- FOR00 naplózó alrendszer (FOR_02_00 Keretrendszer >>> Dokumentumok >>> Felhasználói kézikönyv).

2.53.2. Utastájékoztató körzetek

Vácrátót állomáson egy utastájékoztató körzet van.

2.53.3. Hangos utastájékoztatás

Az állomási peronok megközelítésének időnormatívája 3 perc.

A vonatok tényleges érkezése, és indulása előtt 3 perccel, és lehetőség szerint közvetlenül az érkezés és indulás előtt kell az utastájékoztatót végezni. Az 5 percet elérő vagy azt meghaladó késés esetén a késés mértékét és annak okát is közölni kell az utazóközönséggel. 20 perc feletti késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell.

2.53.4. Értesítési, tájékoztatási kötelezettség

2.53.5. Utastájékoztató berendezések használhatatlansága

A hangos utastájékoztató berendezés használhatatlansága esetén Vácrátót állomáson át kell térni a „helyszíni” élőszavas utastájékoztatásra, melyet a váróteremben és a felvételi épület előtt kell végrehajtani.

A személyszállító vonatokat az érkező-induló vonatok jegyzékén előre meghatározott vágányokra kell fogadni. Ettől eltérni csak rendkívül indokolt esetben szabad!

Az utastájékoztató berendezés mindennemű meghibásodását a forgalmi szolgálattevő haladéktalanul köteles bejelenteni, a távközlési diszpécser részére, melynek adatait (hibát, a diszpécser nevét és a kapott kódszámot) a Hibaelőjegyzési könyvben kell előjegyezni.

2.53.6. Rendkívüli események

Vácrátót állomás forgalmi szolgálattevője köteles a rendkívüli eseményről, annak várható következményéről és az időközben bekövetkezett változásokról a MÁV Személyszállítási Zrt. személyszállítási tevékenységet ellátó érintett munkavállalóit (vonatkísérő személyzetet) haladéktalanul értesíteni.

2.53.7. Statikus utastájékoztató

Papír alapú utastájékoztató hirdetmények fajtái:

- Érkező-induló vonatok jegyzéke
- Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás
- Vágányzári információk
- Utas jogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetmények

Az Állomási rend és váróterem nyitva tartására vonatkozó hirdetmény kihelyezése, pótlása az állomásfőnök, vagy megbízottjának a kötelessége.

Az Érkező-induló vonatok jegyzéke, Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás és a Vágányzári információk kihelyezése, esetleges pótlása, valamint az érvényét veszített hirdetmények eltávolítása Vác Állomásfőnökség ellenőrzésre kötelezett munkavállalóinak feladata.

Utas jogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetmények a MÁV Személyszállítás Zrt. Utastájékoztató, VSZTI Észak Nyugati telephely feladata.

2.53.8. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzése

- Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzése az állomásfőnök, távollétében a forgalmi koordinátor vagy az általa megbízott személy feladata.
- A MÁV Személyszállítási Zrt. által kihelyezendő hirdetmény hiánya esetén a hiányosságról a szolgálatban lévő személypénztárost haladéktalanul tájékoztatni kell.
- Saját hatáskörben kihelyezendő hirdetmény hiánya esetén a hiányosságot azonnal pótolni kell. Amennyiben nem áll rendelkezésre a hiányzó hirdetményből másodpéldány, a rákosrendezői terület üzemmérnökeiktől azt meg kell kérni.

Érkező-induló vonatok jegyzéke, Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás:

Az Érkező-induló vonatok jegyzéke, Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás (Térképes vágányzári információ hirdetmények) sérülése, hiánya, aktualizálás elmaradása, kihelyezési útmutatótól eltérés megállapítása esetén a hiányosságot azonnal, egyértelműen beazonosítható adatokkal (pl: szolgálati hely neve, hirdetménytartó elhelyezkedése és/vagy azonosító száma, megállapított hiányosság) és fényképpel dokumentáltan a Területi forgalmi osztály részére (bpforgtechnologia@mavcsoport.hu címre) szükséges megküldeni.

Utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetmények:

A MÁV Személyszállítási Zrt. feladata a vitrinhátterek és a kötelező utastájékoztató hirdetmények (SZÜSZ kivonat, viteldíjtáblázat., stb) gyártása, kihelyezése, cseréje az új telepítésű, egységes megjelenésű statikus hirdetménytartó vitrinekben a peronokon, az épületen és az épületben egyaránt. Az érintett hirdetmény tartók és a kihelyezett egyben legyártott hirdetmények, hátterek sérülését (pl: rongálás, graffiti, beázás., stb) a hiányosság megállapítást követően azonnal, egyértelműen beazonosítható adatokkal (pl: szolgálati hely neve,

hirdetménytartó, elhelyezkedése és/vagy azonosító száma megállapított hiányosság) és fényképpel dokumentáltan a Területi forgalmi osztály részére (bpforgtechnologia@mavcsoport.hu címre) szükséges megküldeni.

2.54. Közlekedés

A forgalmi iroda a bejárat felől az állomási peronon közelíthető meg. Az I.-II. váltókezelői őrhely megközelítése az 01. vágány melletti úton történik, átjárás a vágányokon az őrhely előtt. Kerékpárral az állomás területén TILOS közlekedni!

Targoncával, kézikocsival az állomáson közlekedni tilos.

Közúti járművek az üzemi területre nem haladhatnak be, kialakított parkolóval nem rendelkezik az állomás.

4. Pályavasúti informatikai rendszer

4.1. Számítógépes munkaállomás

Az állomáson, az alábbi helyeken került telepítésre a FOR terminál:

Épület	helyiség	használó
Felvételi épület	forgalmi iroda	forgalmi szolgálattevő

4.2.1. Naplózás

forgalmi szolgálattevő	• forgalmi naplózás, • Írásbeli rendelkezés, • vonatesemények, • részletes feladatkiírás • szolgáltatás naplózás • IÜR kezelése
-------------------------------	---

4.2.2. Munkaállomással nem rendelkező szolgálati hely

Vácrátót állomás forgalmi szolgálattevője rögzíti az alábbi szolgálati helyek eseményeit:

- Vácrátót
- Máriaudvar mh.
- Csörög mh.

4.3. Vonatösszeállítás kezelése

A vonatok felvételénél az adatokat a külső vonatfelvételt végző köteles bediktálni a Call-Center központi telefonszámára.

Az adatközlést követően szükséges módosítások (pl. rossz kocsiszám, eltérő rakodási állapot, kereskedelmi adاتمódosítás, fékpróba utáni kocsisorrend-változás stb.) esetén a külső vonatfelvételt végző (vasútvállalat képviselője, pályavasúti szolgáltatás esetén a vonali tolatásvezető vagy a forgalmi szolgálattevő) a módosítani kívánt adatokat köteles bediktálni a Call-centernek vagy a forgalmi szolgálattevőnek az IÜR rendszerben történő adatrögzítéshez. A Vonatterhelési kimutatásokat a forgalmi szolgálattevő köteles gyűjteni.

4.4. Készre jelentés

Valamennyi vonat, indulás előtti Készre jelentése, a menetvonal tulajdonos feladata.

A vonat biztonságos leközlekedtetéséhez szükséges tevékenységek elvégzése és a vonat összeállítás közlése után a vasút vállalat kötelessége közölni a „vonat indulásra” kész állapotát. A készre jelentés történhet az IÜR felületen, call-center bevonásával, vagy a vasútvállalat saját informatikai rendszeréből interfészen keresztül. Amennyiben az informatikai rendszerek valamilyen oknál fogva nem működnek, a készre jelentést a vasútvállalat rendszeren kívül, írásban (erre rendszeresített nyomtatványon, e-mailben) köteles megtenni. Ebben az esetben a készre jelentést a forgalomirányító rögzíti a FOR00 rendszerben.

MÁV Személyszállítási Zrt. által indított személyszállító vonatok esetén a vasútvállalat munkavállalója a zárt e-mail rendszeren keresztül küldi el az induló vonatok Vonatterhelési kimutatását elektronikus formában. Az elektronikus Vonatterhelési kimutatást (eVTK), a rendszerben meghatározott e-mail címre köteles elküldeni a vacratot.rfszt@mavcsoport.hu e-mail cím. Abban az esetben, ha az eVTK rendszerből a Vonatterhelési kimutatás nem érkezik meg a forgalmi szolgálattevőhöz, a mindenkor hatályos Végrehajtási Utasítás alapján kell eljárni.

Amennyiben az informatikai rendszeren keresztül nem valósul meg a készre jelentés, annak előjegyzését a forgalmi irodában található, erre rendszeresített nyomtatványon kell megtenni.

4.5. Menetrendi információval történő ellátás

Menetrendjegyzéket a váltókezelő munkahelyekre az állomásfőnök köteles elkészíteni menetrendi időszakonként.

4.6. Zárt csoportú e-mail rendszer kezelése

4.6.1. Feladatok

A zárt csoportú e-mail rendszer tagjai: forgalomirányító: vacratot.rfszt@mavcsoport.hu

A forgalomszabályozással, a forgalom lebonyolításával kapcsolatos üzeneteket, nyugtázásokat a forgalomszabályozást végző forgalmi szolgálattevőnek a zárt csoportú e-mail rendszeren keresztül kell továbbítani, valamint végrehajtani.

4.6.2. Üzenetfogadás

Érkező üzenetek: a beérkező üzeneteket folyamatosan figyelemmel kell kísérni és a bennük foglaltaknak megfelelően eljárni.

Nyugtázás a szolgálatban lévő munkavállaló feladata és kötelessége.

4.6.3. Üzenetküldés

Elküldött üzenetek: a küldendő üzeneteket a zárt csoportú e-mail rendszeren keresztül köteles továbbítani a forgalomirányító az alábbiak szerint:

Egy címzett esetén:

- Ha a címzett rendelkezik zárt e-mail címmel, akkor az üzenetet a zárt csoportú e-mail rendszeren keresztül kell továbbítani.
- Ha a címzett nem rendelkezik zárt e-mail címmel, vagy külső (nem vasúti cím) címmel rendelkezik, akkor az üzenetet Ferencváros Adatrögzítő Központ tranzitáló egységén (Call center) budapest.cc@mavcsoport.hu keresztül kell továbbítani. (Tel: 01/61-50)
- Nyugtázás a zárt csoportú e-mail rendszeren keresztül történik.

Több címzett esetén:

- A küldendő üzeneteket a zárt csoportú e-mail rendszeren keresztül köteles továbbítani a forgalomirányító a címzettek részére. A zárt csoportú e-mail rendszerben nem szereplő címzettek részére az üzenetet Ferencváros Adatrögzítő Központ tranzitáló egységén (Call center) keresztül kell továbbítani.

4.8. Jelszavak kezelése

Az informatikai rendszerek alkalmazására, használatára vonatkozó biztonsági előírásokat a MÁV Pályaműködtetési Zrt. Informatikai Biztonsági Szabályzat tartalmazza.

Felhasználó jelszó elfelejtése esetén aényt be kell jelenteni az állomásfőnöknek, valamint a forgalmi koordinátornak, aki a szükséges intézkedéseket megteszi. Távollétük esetén a munkavállaló (forduló szolgálatosok, ha szolgálat ellátása indokolja a számítógép használatot) a FOR Funkcionális Felügyeletet köteles értesíteni a 01/ 97-80 telefonszámon.

4.9. Munkaállomás meghibásodása

A zárt csoportú e-mail rendszer meghibásodása esetén követendő eljárás:

- A számítógép, vagy a postafiók meghibásodása esetén a MÁV Szolgáltató Központ értesítendő. Tel.: +36-1/511-9393; e-mail: helpdesk@mavcsoport.hu

Számítógép meghibásodása esetén követendő eljárás:

- Az állomást eszközzel nem rendelkező szolgálati helynek kell minősíteni és a továbbiakban ennek megfelelően kell eljárni.
- A forgalomirányító a kialakult állapotról a forgalmi vonalirányítót, Ferencváros Adatrögzítő Központot, valamint munkaidőben a rákosrendezői terület gazdálkodási koordinátorát köteles értesíteni.
- Távközlő kapcsolat hibája esetén a bejelentést a távközlő diszpécser felé is meg kell tenni. A hibák előjegyzése a Hibaelőjegyzési könyvben történik.
- Ebben az esetben az érkező, induló üzeneteket telefon útján kell továbbítani és a Fejrovtos előjegyzési naplóban szó szerint előjegyezni.

4.9.1. Helyettesítő munkaállomás

Az állomásra rendszeresített számítógép meghibásodása esetén – telefonon történő jelentés alapján – Veresegyház állomáson üzemelő számítógépen történik az adatok rögzítése (02/32-73).

4.9.2. Vonatközlekedés naplózás

Az állomásra rendszeresített számítógép meghibásodása esetén – telefonon történő jelentés alapján – Veresegyház állomáson üzemelő számítógépen történik az adatok rögzítése (02/32-73).

Vácrátót állomás forgalmi szolgálattevője telefonon közli Veresegyház állomás forgalomirányítójával a rögzítendő adatokat.

4.9.3. Tolatási és egyéb szolgáltatások naplózása

Az állomásra rendszeresített számítógép meghibásodása esetén – telefonon történő jelentés alapján – Veresegyház állomáson üzemelő számítógépen történik az adatok rögzítése (02/32-73).

Vácrátót állomás forgalmi szolgálattevője telefonon közli Veresegyház állomás forgalomirányítójával a rögzítendő adatokat.

4.9.4. Vonatösszeállítás kezelése

Az állomásra rendszeresített számítógép meghibásodása esetén – telefonon történő jelentés alapján – Veresegyház állomáson üzemelő számítógépen történik az adatok rögzítése (02/32-73).

Vácrátót állomás forgalmi szolgálattevője telefonon közli Veresegyház állomás forgalomirányítójával a rögzítendő adatokat.

4.9.5. Készre jelentés

Az állomásra rendszeresített számítógép meghibásodása esetén – telefonon történő jelentés alapján – Veresegyház állomáson üzemelő számítógépen történik az adatok rögzítése (02/32-73).

Vácrátót állomás forgalmi szolgálattevője telefonon közli Veresegyház állomás forgalomirányítóval a rögzítendő adatokat.

4.9.6. Üzenetek kezelése

A munkaállomás meghibásodása esetén a forgalmi szolgálattevő Veresegyház forgalomirányítóját telefonon kéri fel a szükséges üzenet megírására, vagy elküldésére.

5. Helyi sajátosság

5.2. Mozdonykulcsok őrzése

A személyzetváltás céljából megállított mozdony kulcsának megőrzését a forgalmi szakszolgálat nem vállalja, kulcs nem adható át.

5.3. Dokumentáció

5.3.1. Fejrovatos előjegyzési napló

A Fejrovatos előjegyzési naplóban a vágányok számát arab számmal és vezető nullával kell előjegyezni.